

# NOTAT VEDR. UNDERSØGELSE AF FDF-KREDSSENS ADMINISTRATIVE PRAKSIS

FDF omlægger en række IT tjenester i 2015 ifm. lancering af en ny hjemmeside. I den forbindelse indsamles en række informationer fra kredsene omkring administrativ praksis bl.a. til brug for at træffe de rigtige beslutninger og foretage de nødvendige afgrænsninger.

Dette notat indeholder en konklusion på de indsamlede data.

August 2015  
Forbundskontoret

## Baggrund:

Sendt til 363 kredskasserer

164 har påbegyndt undersøgelsen

146 har besvaret hele undersøgelsen

Det betragtes som en tilfredsstillende svarprocent.

Første spørgsmål i undersøgelsen er spg. 3

### Spg. 3 – Carla som primær medlemssystem.

71% af kredsene angiver Carla som deres primære medlemssystem, mens godt ¼ af kredsene bruger et andet. 3 % har svaret ved ikke.

Af de 25% af kredsene (38 stk) der bruger et andet medlemssystem, fordeler svarene sig som følger:

Excel/regneark – 17 kredse ≈ 11 %

Eget system – 8 kredse ≈ 5 %

Acces/database – 4 kredse ≈ 2,5 %

Winkas – 2 kredse ≈ 1,3 %

Conventus – 2 kredse ≈ 1,3 %

Winpro – 1 kreds ≈ 0,6 %

Andet (manuelle lister, unavngivet program) – 4 kredse ≈ 2,5%

### Spg. 4 – Hvor ofte opdateres Carla

Godt halvdelen af kredsene opdaterer Carla månedligt (24%) eller kvartalsvist (28%). 5% opdaterer hver uge. 12% af kredsene opdaterer halvårligt, mens 18% kun opdaterer én gang om året. Godt 13% har svaret ved ikke.

### Spg. 5 – Hvem udfører opgaven omkring medlemsadministration

*Det var muligt at angive flere svar.*

I 42% af kredsene er det kassereren der står for medlemsadministration, mens det er kredslederen i 38 % af kredsene.

De resterende fordeler sig på formand (6,7%), bestyrelsesmedlem (4%), leder/klasseleder (2,4%) og sekretær, kredsadm. eller ekstern (hver knap 1%).

### Spg. 6 – Hvor ofte opkræves kontingent

Godt 2 ud af 3 kredse opkræver kontingent halvårligt, mens 27% opkræver én gang årligt. Kun godt 5 % opkræver kontingent tre eller flere gange årligt.

### Spg. 7 – Hvornår opkræves kontingent

*Det var muligt at angive flere svar.*

#### **Én gang årligt**

Af de kredse, der opkræver én gang årligt, opkræver langt størstedelen i august, september eller oktober (i alt 68%). Knap 15% opkræver i november, mens de resterende fordeler sig næsten ligeligt på januar, februar, marts, april og december.

### To gange årligt

Der er en klar hovedvægt på marts/april og september/oktober.

### Tre gange eller mere årligt

Der er en klar hovedvægt på februar, maj, august og november

## Spg. 8 – Kredsens årlige kontingentsats

Det årlige kontingent for et alm. børnemedlem er i gennemsnit kr. 593 og fordeler sig således:

Kontingent	Antal kredse	i %
Fra kr. 75-100	2	1,4
Fra kr. 200-299	4	2,7
Fra kr. 300-399	8	5,4
Fra kr. 400-499	22	14,9
Fra kr. 500-599	39	26,4
Fra kr. 600-699	29	19,6
Fra kr. 700-799	16	10,8
Fra kr. 800-899	17	11,5
Fra kr. 900-999	4	2,7
Fra kr. 1000-1099	3	2,0
Fra kr. 1100-1200	4	2,7

## Spg. 9 – Mest anvendte metode til kontingentopkrævning

Halvdelen af kredsene opkræver med betaling via bankoverførsel, mens lige godt ¼ opkræver med betaling via giro/FIK-streng. Cirka 14% anvender kontingentservice via Carla, og godt 3% har egen betalingsaftale med Nets. Knap 3% (svarende til 4 ud af 148 kredse) modtager betaling via Dankort/betalingskort.

Af de kredse, der har angivet "andet" (7 kredse – 2 har svare bankoverførsel under "andet") bruger 2 kredse NemTilmeld og så er der et enkelt svar på hhv. forneninglet.dk, Conventus, eget web-baseret system, online-tilmelding/betaling og en kombineret kontant/netbank/MobilePay.

*Intet spørgsmål 10*

## Spg. 11 – Hvilket forsikringselskab anvender kredsen

*Tekstfelt, nogle kredse anvender mere end ét forsikringselskab*

2/3 af kredsene har mindst en forsikring i ét af selskaberne Tryg, Alm. Brand, Codan og Topdanmark. Flere kredse har dog tegnet forsikringer i flere forskellige selskaber.

5 ud af 148 kredse er ikke forsikret og knap 10% har svaret "ved ikke".

## Spg. 12 – Hvilken banker anvender kredsen

*Tekstfelt, nogle kredse anvender flere forskellige banker*

Top 10 over anvendte banken – mange kredse anvender mere end én bank.

Bank	
1.	Danske Bank
2.	Nordea
3.	Spar Nord
4.	Jyske Bank
5.	Sydbank
6.	Handelsbanken
7.	Vestjysk Bank
8.	Arbejdernes Landsbank
9.	Andelskassen
10.	Sparekassen Vendsyssel

## Spg. 13 – Har kredsen et/flere Dankort/bankudstedt betalingskort

60% af kredsene har ikke Dankort/bankudstedt betalingskort. Godt 1/3 af kredsene har et enkelt betalingskort, mens de sidste godt 5% har 2 eller flere betalingskort.

## Spg. 14 – Hvem har adgang til kortet/kortene?

*Det var muligt at angive flere svar. Pga. fejl skulle alle svare – også selvom de i spg. 13 havde angivet, at de ikke havde kort. Derfor passer antal svar ikke – reelt skal kun regnes med 82 svar.*

I 57% af kredsene har kassereren adgang til betalingskortet – evt. i kombination med anden person. I 17% af kredsene har kredslederen adgang, og i knap 10% af kredsene har formanden adgang.

I 3 ud af de 59 kredse, der har svaret, at de har betalingskort, har alle adgang til kortene. De resterende besvarelser (12%) angiver klasseleder, bestyrelsesmedlem, madindkøber på større lejre og kredsindkøber.

## Spg. 15 – Primær måde til betaling af regninger

*Det var muligt at angive flere svar*

40% af kredsene bruger udelukkende bankoverførsel til betaling af regninger, mens knap halvdelen bruger både bankoverførsel og betalingservice. Kun knap 9% bruger – udover bankoverførsel og betalingservice – desuden Dankort til betaling af regninger.

## Spg. 16 – Brug af MobilePay, Swipp el. lign.

*Det var muligt at angive flere svar*

Knap 3 ud af 4 kredse bruger ikke MobilePay, Swipp eller lign.

Knap 9% bruger MobilePay direkte til kredsens konto – enkelte i kombination med MobilePay privat eller Swipp. Godt 11% bruger MobilePay via privat konto, mens 2,7 % bruger Swipp (halvdelen i kombination med MobilePay).

6% af kredsene overvejer eller er i gang med at oprette enten MobilePay eller Swift.

## Spg. 17. – Hvilket regnskabsprogram anvendes

Top 15 over regnskabsprogrammer/metoder der bruges af mere end én kreds.

Program	
1.	Excel
2.	Winkas
3.	Summa Summarum
4.	C5
5.	Ved ikke
6.	Regneark
7.	Eget program
8.	Winfinans
9.	Vig Foreningsprogram
10.	Ingen
11.	Conventus
12.	Web-Regnskab
13.	Navision
14.	E-economic
15.	Bøvl-Knuserne

## Spg. 19 – Hvem opkræver kontinget?

*Det var muligt at angive flere svar.*

I lige godt 2/3 af kredsene er det kassereren alene, der står for kontingentopkrævning. I 12% af kredsene er der kredslederen og i 2 ud af 146 kredse er det formanden alene.

I godt 6% af kredsene er det et samarbejde mellem kasserer og kredsleder, og i 2% af kredsene er det kasserer i samarbejde med formand og yderligere 2% i samarbejde med anden person.

Hos knap 9% er det andre, der står for opkrævningen, ekstern, best.medlem, Carla, leder eller kredsadm.

## Spg. 20 – Hvem udfører andre opgaver vedrørende kredsens økonomi?

I godt halvdelen af kredsene er det udelukkende kassereren, der udfører opgaver omkring økonomi. I godt 12% af kredsene er det både kasserer og kredsleder, mens det i 11% af kredsene er både kasserer, formand og kredsleder. I knap 7% af kredsene er det kasserer og formand.

I 4 ud af de 146 kredse er det alene kredslederen. 1 enkelt kreds bruger et eksternt firma i kombination med kasserer og formand.

I de sidste kredse er det forskellige kombinationer og i få tilfælde også med eksterne.

## Spg. 21/22 – Hvor mange timer bruges der i gennemsnit på økonomi?

Der bruges i de adspurgte gennemsnit 6,35 om måneden. Dog svarer hver femte, at det er svært at gøre op, da der er rolige/travle tider, da de er nye på posten og der er ekstra arbejde omkring regnskabsafslutning eller indberetning.

Antal timer	Antal kredse	Antal kredse i %
40	1	0,7
30	4	2,7
27	1	0,7
25	2	1,4
20	2	1,4
15	8	5,5
10	13	8,9
8	8	5,5
6	6	4,1
5	24	16,4
4	10	6,8
3	22	15,1
2	30	20,5
1,5	2	1,4
1	10	6,8
0,5	2	1,4
0	1	0,7
	146	100,0

*Der er intet spørgsmål 23*

## Spg. 24 – Hvem godkender kursusdeltagelse

*Det var muligt at angive flere svar.*

I 58% af kredsene er det kredslederen alene, der godkender kursusdeltagelse. I 10% af kredsene er det kredsleder og kasserer i fællesskab og i 10% er det kredsleder og bestyrelse. Kun i 2% af kredsene er det kasserer alene, der godkender og i yderligere 2% er det ikke aktuelt med kursusdeltagelse. I 2 kredse ud af 146 er det lederne, der godkender.

De resterende kredse har andre forskellige kombinationer af samarbejde mellem kasserer, kredsleder, bestyrelse og ledere.

## Spg. 25 – Hvordan yder kommunen tilskud til kursusdeltagelse

I 46% af kredsene sækker kommunen op til et vist beløb pr. medlem/deltager. I knap 12% af kredsene dækker kommunen alle omkostninger og i knap 7% dækkes op til et vist beløb pr. kreds. I godt 12% af kredsene, ydes der slet ingen tilskud.

Blandt dem der har svaret "andet" er det 13 ud af 34 kredse der får dækket 70-75% af udgiften – hos 3 af de kredse er der et loft pr. år pr. medlem. I 3 kredse ud af 34 dækkes udelukkende huslejeomkostninger. 5 kreds ved det ikke, da de ikke tager på kursus eller ikke søger tilskud. I de resterende kredse er der puljer, der uddeles fra, men det ikke et fast beløb og hos en enkelt kreds kan det svinge fra år til år mellem fuld refusion og ingen refusion.

## Spg. 26 – Hvem betaler for medlemmers kursusdeltagelse

I 70% af kredsene betaler kredsen hele udgiften til kursusdeltagelse. I en enkelt kreds betaler deltager det hele selv. I 5 kredse dækker de første kursus pr. år.

Derudover er der mange forskellige måder med egenbetaling pr. døgn, egenbetaling af transport, forskellige egenbidrag fra 10-50%, vurdering fra kursus til kursus samt vurdering af type kursus.

## Spg. 27 - Antal arrangementer årligt med tilmelding og/eller betaling.

### **Med betaling**

Lidt over halvdelen af kredsene har 3-5 arrangementer om året, hvor de modtager tilmelding **og** betaling. Knap hver femte kreds har 6-9 arrangementer, 4% har 10-13 arrangementer og 7,5% har 14 eller flere. Godt 10% af kredsene har kun 1-2 arrangementer.

Tager man gennemsnittet af antal arrangementer og overfører til det samlede antal kredse (320 stk), svarer det til, at hver kreds har i gennemsnit 5 arrangementer **med** betaling (udregnet ved gennemsnit af arrangementer pr. interval gange den procentvise andel af kredse).

### **Uden betaling**

I forhold til arrangementer uden betaling har godt 10% af kredsene ingen. Hovedparten af kredsene har op til 5 arrangementer, fordelt med 27% på 1-2 arrangementer og 31% på 3-5 arrangementer.

Knap 11% har 6-9 arrangementer, godt 5 % har 10-13 og enkelte kredse (3 %) har 14 arrangementer eller mere.

Tager man gennemsnittet af antal arrangementer og overfører til det samlede antal kredse (320 stk), svarer det til, at hver kreds har i gennemsnit 4,8 arrangementer med tilmelding **uden** betaling (udregnet ved gennemsnit af arrangementer pr. interval gange den procentvise andel af kredse).

## Spørgsmål 29 – Har kredsen følgende:

### **Internet/Wi-Fi i kredsens mødelokaler**

Ja: 63%

Nej: 35,6%

Ved ikke: 1,4%

### **Computer eller tablet til rådighed i kredsens mødelokaler**

Ja: 36,3%

Nej: 62,3%

Ved ikke: 1,4%

### **Egen fastnettelefon i kredsens mødelokaler**

Ja: 18%

Nej: 82%