

NOTAT VEDR. UNDERSØGELSE AF FDF-KREDSSENS ADMINISTRATIVE PRAKSIS

FDF gennemførte i 2017 en undersøgelse omkring kredsens administrative praksis, så vi fremover kan målrette services og tjenester mest muligt til at støtte op, hvor det vurderes nødvendigt.

Dette notat indeholder en konklusion på de indsamlede data.

Maj 2017
Forbundskontoret

Baggrund:

Sendt til 357 kredskasserer

223 har påbegyndt undersøgelsen

194 har besvaret hele undersøgelsen

Det betragtes som en tilfredsstillende svarprocent – og en del højere end den tilsvarende undersøgelse i 2015.

Første spørgsmål i undersøgelsen er spg. 3

Spg. 3 – Carla som primær medlemssystem.

Primært medlemssystem	Antal kredse	%
Carla	166	78%
Andet	39	18%
Excel/regneark	16	7,4%
Eget system	4	1,8%
Acces/database	4	1,8%
Winkas	4	1,8%
Conventus	7	3,2%
Andet (manuelle lister, unavngivet program)	4	1,8%
Ved ikke	9	4%

Spg. 4 – Hvor ofte opdateres Carla

Hvor ofte opdateres Carla	%
Ugentligt	10%
Månedligt	33%
Kvartalsvist	22%
Halvårligt	10%
En gang om året	10%
Ved ikke	15%

Spg. 5 – Hvem udfører opgaven omkring medlemsadministration

Det var muligt at angive flere svar.

Hvem udfører medlemsadministration?	%
Kasserer	38%
Kredsleder	38%
Formand	7%
Bestyrelsesmedlem	5%
Leder/klasseleder	4%
Andre*	8%

* Dækker over Carla-ansvarlig, sekretær, tidl. best.medlemmer, ledere og navngivne personer.

Spg. 6 – Hvor ofte opkræves kontingent

Godt 70% opkræver kontingent halvårligt, mens 24% opkræver én gang årligt. Kun knap 4% opkræver kontingent tre eller flere gange årligt.

Kontingentopkrævning	%
Halvårlig	71%
Årlig	24%
Tre eller flere gange årligt	4%
Ved ikke	1%

Spg. 7 – Hvornår opkræves kontingent

Det var muligt at angive flere svar.

Af kredse der opkræver én gang årligt

40% opkræver i august, september eller oktober.

15% opkræver i november

15% opkræver i januar

De resterende fordeler sig næsten ligeligt på marts, april, maj, juni og december.

Af kredse der opkræver to gange årligt

Der er en klar hovedvægt på marts/april og september/oktober.

Af kredse der opkræver tre gange eller mere årligt

Der er en klar hovedvægt på januar, februar, maj, august og november.

Spg. 8 – Kredsens årlige kontingentsats

Det årlige kontingent for et alm. børnem medlem er i gennemsnit kr. 605 og fordeler sig således:

Kontingent	Antal kredse	i %	Antal kredse	i %
Fra kr. 75-100	3	1,5	2	1,4
Fra kr. 101-199	1	0,5	0	0
Fra kr. 200-299	6	3	4	2,7
Fra kr. 300-399	6	3	8	5,4
Fra kr. 400-499	30	15	22	14,9
Fra kr. 500-599	39	20	39	26,4
Fra kr. 600-699	46	23	29	19,6
Fra kr. 700-799	32	16	16	10,8
Fra kr. 800-899	27	13	17	11,5
Fra kr. 900-999	3	1,5	4	2,7
Fra kr. 1000-1099	5	2,5	3	2,0
Fra kr. 1100-1200	3	1,5	4	2,7

Spg. 9 – Årligt kontingent for ledere

Det årlige kontingent for en leder er i gennemsnit kr. 191 og fordeler sig således:

Kontingent	Antal kredse	i %
Kr. 0	24	11,9
Fra kr. 70-80	77	38,3
Fra kr. 100	26	12,9
Fra kr. 125-180	13	6,5
Fra kr. 200-250	15	7,5
Fra kr. 300-375	5	2,5
Fra kr. 400-450	13	6,5
Fra kr. 500-550	12	5,9
Fra kr. 600-660	7	3,5
Fra kr. 700-750	6	3
Kr. 800	2	1
Kr. 1500	1	0,5

Spg. 10 – Andre kontingentsatser

61 kredse (30%) har angivet, at de har andre kontingentsatser end standardsats:

Rabatttype	Antal kredse
Søskenderabat	22
Særlig sats for passive medlemmer (overvejende medl. på efterskole)	21
Særlig sats for Familie FDF	5
Særlig sats i specialkredse (hvor medlemmer er medlem i anden kreds også)	2
Særlig sats for hjælpedere	4
Halv kontingentsats for børn af ledere	1
Lederkontingent betales af kreds	1
Ledere over 30 betaler ikke noget	1
Andre	4

Spg. 11 – Kontingent betalt af andre

105 kredse har svaret på spørgsmålet.

Hvem betaler?	%
Kommunen/fritidspas	42%
Kredsen	17%
Kirken	13%
Andre foreninger	8%
Kredsens støtteforening	4%
Privat firma	1%
Andre*	17%

* Dækker over kredse, der ikke har oplevet at andre edn medlemmet selv eller dets forældre har betalt kontingentet. 2 kredse angiver at de ikke forfølger skarpt, men at kredsen så dækker tabet. Derudover har en enkelt nævnt "Broen" og en anden har nævnt "Fonden Børnenes Ven".

Spg. 12 – Mest anvendte metode til kontingentopkrævning

Opkrævningsmetode	%
Bankoverførsel	47%
Carla kontingentservice	15%
Giro/FIK-streng	13%
Egen betalingsaftale med Nets	4%
NemTilmeld	4,5%
Flextilmeld	4,5%
MobilePay	3%
Dankort/betalingskort	1,5%
Andet*	6%

* Dækker over kombinationer af bankoverførsel og MobilePay, Conventus, Winkas, regnskabsprogrammet Billy og mail.

Der er intet spørgsmål 13.

Spg. 14 – Hvilket forsikringselskab anvender kredsen

Tekstfelt, nogle kredse anvender mere end ét forsikringselskab

2/3 af kredsene har mindst en forsikring i ét af selskaberne Tryg, Alm. Brand, Codan og Topdanmark. Flere kredse har dog tegnet forsikringer i flere forskellige selskaber.

Knap 6% er ikke forsikret og knap 8% har svaret "ved ikke".

Der er intet spørgsmål 15

Spg. 16 – Hvilken banker anvender kredsen

Tekstfelt, nogle kredse anvender flere forskellige banker

Top 10 over anvendte banker – mange kredse anvender mere end én bank.

2017	
1.	Danske Bank
2.	Nordea
3.	Spar Nord
4.	Jyske Bank
5.	Sydbank
6.	Arbejdernes Landsbank
7.	Handelsbanken Andelskassen Sparekassen Kronjylland
8.	
9.	
10.	Vestjysk Bank Jyske Sparekasse Sparekassen Vendsyssel

Spg. 17 – Har kredsen et/flere Dankort/bankudstedt betalingskort

Kar kredsen betalingskort?	%
Ja, et enkelt betalingskort	39%
Ja, 2 eller flere betalingskort	10%
Nej	51%

Spg. 18 – Hvem har adgang til kortet/kortene?

Det var muligt at angive flere svar. Der er 96 kredse med et eller flere kort.

Adgang til betalingskort	%
Kasseren (evt. sammen med anden person)	58%
Kredsleder	24%
Formand	7%
Alle	1%
Andre	10%

** Dækker over klasseleder eller udvalgte ledere, bestyrelsesmedlem, kredsindkøber 55 Nord, bogholder og hytteudlejer. En enkelt skal bruge det til at modtage penge via MobilePay.*

Spg. 19 – Primær måde til betaling af regninger

Det var muligt at angive flere svar

Primær måde til betaling af regninger	%
Bankoverførsel og betalingservice	53%
Bankoverførsel	40%
Dankort (i kombination med bankoverførsel/betalingservice)	7%

Spg. 20 – Brug af MobilePay

Det var muligt at angive flere svar

Anvender kredsen MobilePay?	%
Ja, til kredsens konto*	24%
Ja, til privat konto	28%
Nej	48%

* 2% i kombination med MobilePay privat.

Spg. 21 – Hvad anvendes MobilePay til?

Det var muligt at angive flere svar

Anvendelse af MobilePay	%
Lotteri/indsamlingsvirksomhed	34%
Betaling for ture/aktiviteter	25%
Kontingetbetaling	13%
Gaver/bidrag	11%
Kredsbutik	9%
Udbetaling til ledere og anden bogholderi	6%
Juletræssalg	5%

Spg. 22. – Hvilket regnskabsprogram anvendes

Top 15 over regnskabsprogrammer/metoder der bruges af mere end én kreds.

1.	Ecel/regneark
2.	Winkas
3.	Summa Summarum
4.	Conventus C5
5.	Winfinans Vig foreningsprogram
6.	
7.	Navision
8.	E-conomic
9.	Web-regnskab Bøvl-knuserne
10.	
11.	Billy Saldi Prominent forening Eget program

Spg. 23 – Hvem opkræver kontingent?

Det var muligt at angive flere svar.

Hvem opkræver kontingent?	%
Kassereren alene	65%
Kredsleder alene	13%
Kasserer og kredsleder	10%
Formand alene	1,5%
Kasserer og formand	1,5%
Andre*	9%

* Dækker over bestyrelsesmedlem, Carla leder, kredsadministrator.

Spg. 24 – Hvem udfører andre opgaver vedrørende kredsens økonomi?

Hvem udfører økonomiopgaver?	%
Udelukkende kassereren	56%
Kasserer og kredsleder	18%
Kasserer, formand og kredsleder	10%
Kasserer og formand	8%
Kredsleder	3%
Kasserer og eksterns firma	3%
Andre kombinationer	2%

Spg. 25/26 – Hvor mange timer bruges der i gennemsnit på økonomi?

Der bruges i gennemsnit 7,6 timer om måneden. Dog svarer knap hver fjerde, at det er svært at gøre op, da der er rolige/travle tider, og der er ekstra arbejde omkring regnskabsafslutning, indberetning og tilskudsansøgning.

Antal timer	Antal kredse	Antal kredse i %
>45	1	0,5%
40	0	0,0%
30-32	5	2,6%
27	0	0,0%
25	3	1,5%
20	4	2,0%
12-15	8	4,1%
10	35	17,9%
7,5-8	12	6,1%
6-7	8	4,1%
5	29	14,8%
4	19	9,7%
3	23	11,7%
2-2,5	35	17,9%
1,5	1	0,5%
1	10	5,1%
0,5	1	0,5%
0	0	0,0%

Spg. 27 – Pengeskabende aktiviteter (nyt spørgsmål 2017)

76% af kredsene tjener penge på sælge lodsedler/lotterier

25% holder basar/marked

20% holder loppemarked

12% tjener penge ved sponsoraktivitet.

50% af kredsene tjener desuden penge ved anden aktivitet, så som juletræssalg, bankospil, udlejning af hytte, uddeling af kirkeblade/telefonbøger, hjælp ved lokale arrangementer afholdt af andre (som f.eks. festival, sportsarrangementer, markeder, fastelavn), spillejobs, avisindsamling, søger fonde.

Der er intet spørgsmål 28

Spg. 29 – Hvem godkender kursusdeltagelse

Det var muligt at angive flere svar.

Hvem godkender	%
Kredsleder	52%
Kredsleder og kasserer i fællesskab	18%
Kredsleder og bestyrelse i fællesskab	9%
Kasserer	2%
Lederne	2%
Andre*	17%

* Dækker over forskellige kombinationer af samarbejde mellem kasserer, kredsleder, bestyrelse og ledere.

Spg. 30 – Brug af Flexbillet inden for de sidste 12 måneder

70% af de adspurgte kasserere har anvendt Flexbillet inden for de sidste 12 måneder i forbindelse med landsforbundets kurser og arrangementer.

Spg. 31 – Hvordan oplever du brugen af Flextilmeld (nyt spørgsmål 2017)

Af de 135 kasserere, der har anvendt Flexbillet opleves brugen således:

57% angiver, at de er tilfredse eller meget tilfredse

28% svarer hverken

11% er utilfredse

Knap 4% (svarende til 5 kredse) er meget utilfredse.

Spg. 32 – Hvilken ting vil du gerne ændre ved brugen af Flextilmeld

Overordnet er der nogle få ønsker, der har stor betydning for kredsene:

- Mulighed for samlet betaling frem for en faktura pr. kursusdeltager
- Spar på papir (faktura) og mails
- For høje gebyrer
- Manglende overblik for kredsen over deltagere

Spg. 33 – Hvilket tilmeldingssystem bruger kredsen til deres egne arrangementer

Det var muligt at angive flere svar.

Tilmeldingssystem	%
Skriftlige blanketter – helt eller delvist	62%
NemTilmeld	18%
Egen formular via hjemmeside	18%
Flextilmeld	10%
Mail/sms	7%
Facebook	3,5%
Indbetaling på konto/MobilePay	1,5%
Google formular eller lignende	1,5%
Andet*	9%

* Dækker over Doodles, henvendelse til lederne, Conventus, Igroups og kombinationer af forskellige tilmeldingsmåder.

Spg. 34 – Hvordan yder kommunen tilskud til kursusdeltagelse

Kommunalt tilskud	%
Kommunen dækker op til et vist beløb pr. medlem	46%
Ingen tilskud	14%
Kommunen dækker et vist beløb pr. kreds	11%
Kommunen dækker 70-75%*	9%
Kommunen dækker alle omkostninger	8%
Kommunen dækker forholdsmæssigt efter antallet af tilskuds-ansøgninger	3,5%
Tager ikke på kursus	3%
Kommunen dækker en procentdel (ikke angivet)	2,0%
Kommunen dækker 50-65%	1,5%
Kommunen dækker udelukkende huslejudgifter	0,5%
Kommunen dækker op til 2000 pr. kursus (2 kurser pr. medlem pr. år)	0,5%
Andet	1%

* Hos ca. hver fjerde af dem, er der et loft pr. medlem

Spg. 35 – Hvem betaler for medlemmers kursusdeltagelse

Hvem betaler for medlemmet	%
Kredsen betaler hele udgiften	62%
Deltager betaler det hele selv	2%
Anden model*	36%

* Anden model dækker over mange forskellige måder med egenbetaling pr. døgn, egenbetaling af transport, forskellige egenbidrag fra 10-50%, vurdering af rolle i kredsen, vurdering fra kursus til kursus samt vurdering af type kursus.

Spg. 36 - Antal arrangementer årligt med tilmelding og/eller betaling.

Med betaling	%
1-2 arrangementer	10%
3-5 arrangementer	53%
6-9 arrangementer	20%
10-13 arrangementer	5%
14 arrangementer eller mere	5%
Ingen	3%
Ved ikke	4%

Tager man gennemsnittet af antal arrangementer og overfører til det samlede antal kredse, svarer det til, at hver kreds har i gennemsnit 5 arrangementer **med** betaling (udregnet ved gennemsnit af arrangementer pr. interval gange den procentvise andel af kredse).

Uden betaling	%
1-2 arrangementer	31%
3-5 arrangementer	23%
6-9 arrangementer	6%
10-13 arrangementer	1%
14 arrangementer eller mere	1%
Ingen	30%
Ved ikke	8%

Tager man gennemsnittet af antal arrangementer og overfører til det samlede antal kredse, svarer det til, at hver kreds har i gennemsnit 2,2 arrangementer med tilmelding **uden** betaling (udregnet ved gennemsnit af arrangementer pr. interval gange den procentvise andel af kredse).

Der er intet spørgsmål 37

Spørgsmål 38 – Har kredsen et CVR-nummer?

99% af kredsene (192 ud af 194) har et cvr.nr. – kun 2 kredse har ikke.

Spørgsmål 39 – Har kredsen en e-Boks/digital postkasse?

Har kredsen en e-Boks	Antal kredse (af 194)	%
Ja, vi har e-Boks	180	93%
Nej, vi har ikke e-Boks	11	6%
Ved ikke	3	1%

Spørgsmål 40 – Hvem har adgang til kredsens e-Boks/digitale postkasse?

Hvem har adgang til e-Boks	%
Kassereren alene	41%
Kasserer og kredsleder	27%
Kasserer og børneattestansvarlig	17%
Kasserer og formand	15%

Kun 32 ud af 180 kredse angiver at en børneattestansvarlig har adgang.

Spørgsmål 41 – Marker de udsagn omkring kontingentopkrævning i kredsen, du synes passer på din kreds

Udsagn	Antal kredse	% af 194 kredse
1. Man betaler kontingent straks ved indmeldelse.	6	3%
2. Man kan være med i en prøveperiode, inden man skal meldes ind.	170	88%
3. Ved indmeldelse efter en kontingentopkrævning, betaler man først ved næste ordinære opkrævning.	68	35%
4. Besked om ind- og udmeldelser fra ledere til vedkommende der sidder med medlemssystemet kan blive bedre.	72	37%
5. Vi får ikke registreret indmeldelser og opkrævet kontingent for vores nye medlemmer, så hurtigt som vi kunne ønske os.	37	19%
6. Generelt fungerer kontingentopkrævningen i kredsen godt.	138	71%
7. Opkrævningstidspunktet kan godt rykke sig (mere end en måned) fra gang til gang.	55	28%
8. Kredsen mister i dag penge ved ikke at have en ordentlig procedure for opkrævning af kontingent.	25	13%
9. Kredsbestyrelsen interesserer sig meget for opkrævning af kontingent i kredsen.	45	23%
10. Lederrådet interesserer sig meget for opkrævning af kontingent i kredsen.	12	6%
11. Vi udmelder som oftest medlemmer, hvis de ikke betaler kontingent.	52	27%
12. Vi undlader af og til at rykke enkelte medlemmer (fx af sociale årsager).	43	22%
13. Vi har en god procedure for opfølgning/rykkere.	91	47%
14. Generelt betaler medlemmerne kontingent til tiden.	125	64%

07-07-17 / LTW